

“Lento y complicado” trámite para poder subir al Aconcagua

Con caras largas, y en una pequeña oficina de la Subsecretaría Turismo, cientos de turistas esperaban ayer al mediodía obtener el permiso para ascender al principal cerro de América

Patricia Losada

plosada@diariouno.net.ar

Olivier Ubertalli, un periodista francés que vive en Buenos Aires, no podía creer que el trámite para comprar un ticket de ingreso al Parque Aconcagua fuera tan complicado y lento.

El hombre, de 29 años, compartía su desazón con cientos de turistas que ayer al mediodía esperaban con caras largas ser atendidos en una pequeña oficina de la Subsecretaría de Turismo, para obtener un permiso que los habilitara para trepar el coloso de América.

Un poco en inglés y otro poco en español, las dos chicas encargadas de realizar los dichos trámites daban información, recibían formularios y pasaportes, mientras escuchaban las quejas de los visitantes.

¿Dónde se paga?

“Por internet nos enteramos que el arancel se pagaba en el parque. Resulta que ahora es aquí. Luego nos mandaron a un RapiPago para abonar el arancel y todavía hay que esperar no sé cuántas horas más para terminar el trámite”, se lamentaba Javier Rodríguez, andinista de

Buenos Aires.

Y es que los reclamos eran absolutamente justificables: por día pasan 100 personas y hay sólo dos empleadas atendiendo (una de ellas frente a una computadora en la que ingresa los datos de cada visitante).

De aquí para allá

Además, una vez obtenido el formulario de pago (el primer paso) hay que trasladarse a un supermercado u oficina de RapiPago para abonar el arancel y luego volver, entregar el comprobante y esperar ser llamado.

A la entrada si bien hay enormes carteles luminosos con información del cerro que mide 6.962 metros sobre el nivel del mar, la folletería oficial que se entrega contiene datos desactualizados.

Por ejemplo explica que “para ingresar al Parque Provincial Aconcagua el permiso se adquiere en el edificio Cuba, del parque General San Martín”, cuando el lugar es la Subsecretaría de Turismo.

Sin actualización

Tampoco el instructivo detalla la tarifa actualizada de los aranceles, que en temporada alta para extran-



Escriba. Los amantes de la montaña que llegan de todas partes del mundo dicen que hay mucha burocracia.

jeros es de \$1.000 el ascenso, de \$200 el trekking largo y de \$150 el trekking corto.

Para los argentinos, el ascenso cuesta \$300, el trekking largo \$70 y el corto \$40. Algo para destacar es la gran cantidad de impresos bilin-

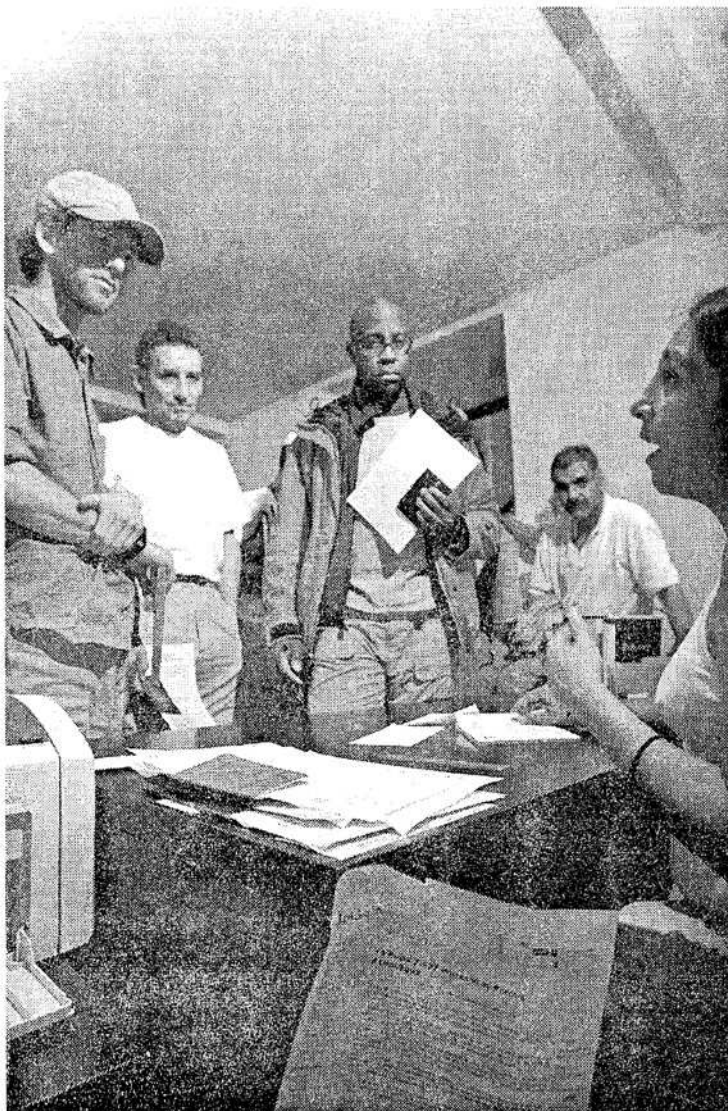
gües, de empresas de turismo receptivo, que mostraban sus servicios e información sobre la montaña.

Espacio en blanco

Si ayer alguien buscaba infor-

mación por internet en la página oficial www.aconcagua.mendoza.gov.ar, seguro se encontró con un espacio en blanco. “Es que están actualizándola”, dijo un guía de montaña que al parecer pasó por la misma experiencia que **Diario UNO**.

UNO/Alfredo Ponce



Atención. Sólo había dos empleadas para atender a tantos turistas.

En lo que va del año, se han otorgado cerca de 2.500 permisos de ingreso al parque Aconcagua (2.000 para ascenso y 517 de trekking corto), según las encargadas de la oficina de trámites.

“En Europa, Mendoza es la ciu-

dad del Aconcagua, es su emblema internacional y no entiendo por qué la atención no es mejor”, reflexionó Folkert Lenz, periodista alemán que pasó tres horas sentado en las escalinatas de la sede turística de la provincia.

Voces de la calle //



Folkert Lenz

PERIODISTA ALEMÁN

W Mendoza es famosa por el Aconcagua, es la ciudad del Aconcagua. Deberían mejorar la atención para realizar los trámites del ascenso. Son muy pocas personas las que atienden. Yo he subido otros cerros también muy altos en Bolivia, Perú y Estados Unidos, he andado por otros lugares pero no es como aquí”.



Rafael Agüero

MEDICO LA PLATA

W Hace tres años estuve intentando ascender el cerro pero no llegué a la cumbre. Ahora espero hacerlo por la pared normal. Me parece que \$300 es caro para los argentinos. Creo que no se nos debería cobrar. Además hay que ver cuáles son los servicios que se ofrecen por ese precio que me parece excesivo”.



Javier Rodríguez

ANDINISTA BS. AS.

W Hay poca gente atendiendo y encima hay que ir a un Rapi-Pago para pagar el arancel. Estamos desde las 8 de la mañana y no sé hasta qué hora vamos a estar aquí. Es increíble, no entiendo cómo no se dan cuenta de que tiene que haber más personas atendiendo”.